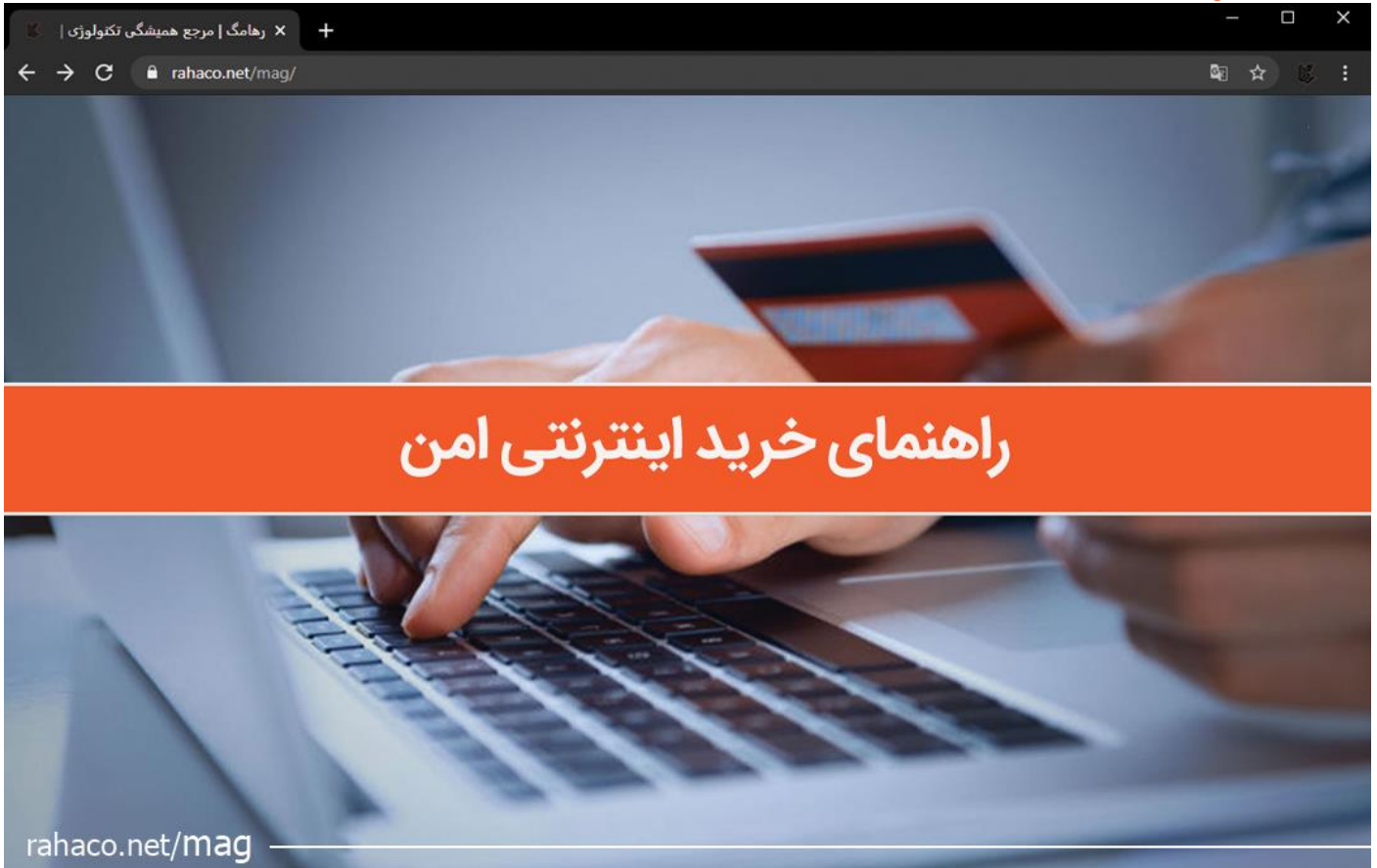




مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

آشنایی با راهنمای خرید اینترنتی امن

مجموعه شرکت های دانش بنیان رها



فهرست

- ۳..... برای خرید اینترنتی امن به زنگ خطرها توجه نمایید.
- ۴..... خطرهای اینترنتی که در کمین هستند.
- ۴..... نکاتی که به هنگام خرید اینترنتی امن باید به آن ها توجه شود.
- ۵..... ای نماد چیست؟
- ۶..... چرا پروتکل HTTPS لازم است؟
- ۶..... نتیجه گیری

خرید آنلاین در بسیار از موارد به ما کمک خواهد کرد مثل صرفه جویی در زمان، هزینه و امکان خرید در هر ساعت از شبانه روز از جمله مزایای خرید اینترنتی است.

اگر قصد دارید به یک خریدار حرفه ای به صورت آنلاین تبدیل شوید باید به چند نکته توجه نمایید. با ما همراه باشید تا با راهنمای خرید اینترنتی امن آشنا شوید.

برای خرید اینترنتی امن به زنگ خطرها توجه نمایید.

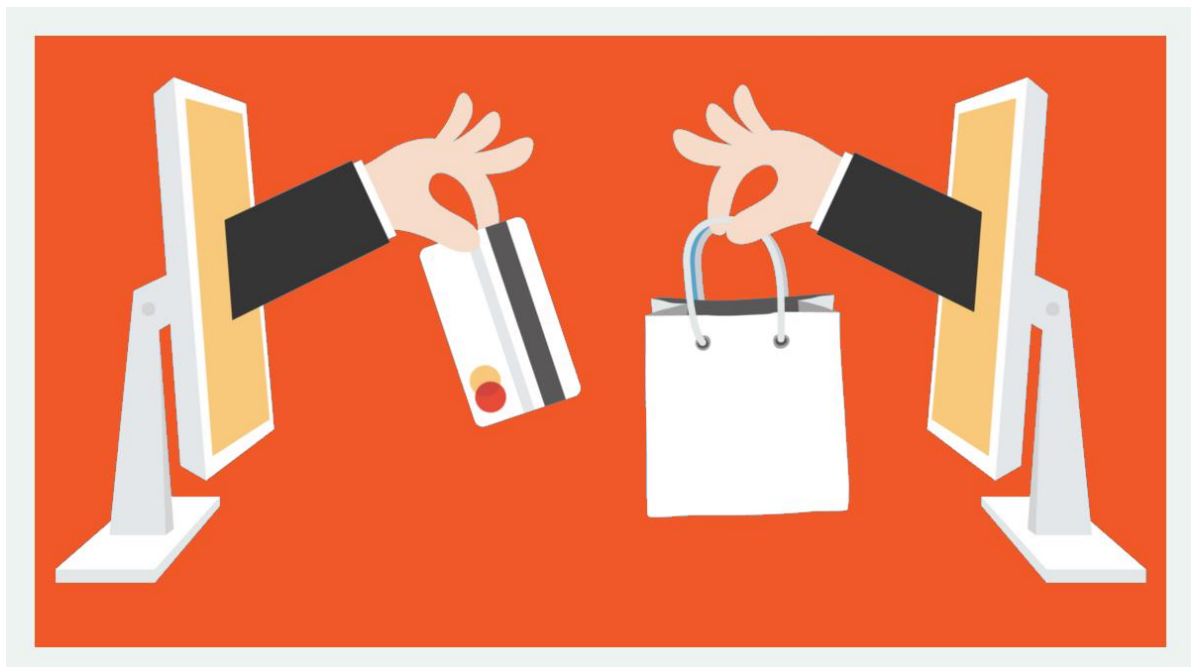
از خرید کالاهایی که قیمت و شرایط ارائه شده بیش از حد عالی به نظر می رسد یا اطلاعات شفافی در رابطه با کالا وجود نداشته باشد خودداری نمایید.

از سایت هایی که امکان خرید حضوری در آن ها وجود نداشته باشد بپرهیزید.

از فروشنده بخواهید تا تصاویر و اطلاعات کافی در رابطه با محصول مورد نظر به شما ارائه دهد.

همچنین بهتر است از فروشنده درخواست کنید تا فاکتور خرید برایتان ارسال کند.

اطلاعات فروشنده و سایتی که از آن خرید میکنید را حتما ذخیره نمایید تا در صورت نیاز از آن استفاده کنید.





خطرهای اینترنتی که در کمین هستند

برداشت های غیر مجاز بانکی از حساب های مردم در فضای مجازی

جعل درگاه های اینترنتی

سوء استفاده از اطلاعات کاربران

تمامی این خطرات از عدم آشنایی با راهکارهای اینترنتی رخ میدهد.

در همین راستا معاون اجتماعی پلیس فتا اعلام کرد که با اجرای طرح رمز دوم یکبار مصرف در کشور خوشبختانه سطح جرایم و برداشت های غیرمجاز از حساب های مالی افراد کاهش محسوسی پیدا کرده است.

و هموطنان می بایست در هنگام مراجعه به درگاه های بانک پرداخت الکترونیک از اصالت درگاه مورد نظر اطمینان حاصل کرده و سپس نسبت به پرداخت وجه اقدام کنند

نکاتی که به هنگام خرید اینترنتی امن باید به آن ها توجه شود.

نماد اعتماد الکترونیکی

دارا بودن Https

گارانتی محصول

خرید از سایت های معتبر و نام آشنا

تهیه پرینت و یا اسکرین شات از شناسه پرداخت محصول

عدم سیو کردن شماره کارت و رمز دوم

کد امنیتی درگاه های پرداخت نباید عکس باشد



www.eNAMAD.ir



ای نماد چیست؟

پلیس فتا هشدار میدهد که از سایت هایی خریداری نماییم که دارای نماد اعتماد الکترونیکی باشند.

برای بررسی سایت هایی که دارای ای نماد هستند می توانید به آدرس سایت enamad.ir مراجعه نمایید.

نماد الکترونیک فقط به فروشگاه های حقیقی و یا حقوقی اعطاء می شود که توسط سیستم های دولتی از جمله مرکز توسعه تجارت الکترونیک، کسب و کار آن ها تأیید شده باشد.

معمولا فروشگاه های که نماد اعتماد الکترونیک دارند لوگو نماد را در صفحه اصلی قرار می دهند تا همه بتوانند آن ها بررسی کنند.

برای کسب اطلاعات از طریق ای نماد دو روش وجود دارد.

روش اول: روی لوگو نماد الکترونیک کلیک کنید تا صفحه جدید باز شود که شامل اطلاعات صاحب امتیاز است.

به اطلاعاتی از قبیل مدت اعتبار، موقعیت مکانی و شخصی صاحب امتیاز دقت نمایید سپس نسبت به ثبت سفارش و یک خرید اینترنتی امن اقدام کنید.

روش دوم: می توانید به سایت <https://enamad.ir> مراجعه کنید و بر روی استعلام کلیک نمایید.

پس از کلیک بر روی استعلام صفحه ای باز می شود و از شما درخواست آدرس دامنه سایت را می کند.

کافی است آدرس دامنه فروشگاه مورد نظر خود را در آن وارد کنید تا پس از کلیک بر روی جستجو اطلاعات مربوط به صاحب امتیاز فروشگاه برای شما مشخص شود.



چرا پروتکل HTTPS لازم است؟

به هنگام پرداخت هزینه به صورت آنلاین در صفحاتی که از شما شماره کارت و رمز کارت درخواست می کند، حتما مطمئن شوید که از پروتکل SSL یا همان گواهی نامهی امنیتی استفاده شده باشد. و برای این منظور آدرس سایت باید با HTTPS آغاز شده باشد. در این صورت میتوانید با خیال راحت پرداخت را انجام دهید.

نتیجه گیری

در اولین گام بهتر است به انتهای سایت فروشنده یعنی قسمت فوتر سایت مراجعه نمایید و در صورت مشاهده نماد اعتماد الکترونیک می توانید با خیالی راحت برای خرید اینترنتی گام اول را بردارید. زیرا سایت های فروشگاهی معتبر روش های گوناگونی از قبیل پرداخت درب منزل، پرداخت آنلاین و .. را دارند. به هنگام پرداخت وجه مورد نظر بهتر است از کیبورد سایت جهت درج اعدادی همانند: تاریخ انقضا، شناسه دوم، رمز پویا استفاده نمایید.

برای خرید اینترنتی امن ترجیح این است که اطلاعات کارت خود را سیو نکنید و پس از خرید از حساب کاربری خود خارج شوید.

برای رمز عبور به حساب کاربری از رمز های پیچیده استفاده نمایید که دارای عدد و حروف باشد.

برای پرداخت هرگونه وجه از طریق کارت به کارت، بهترین نوع راه واریز اینترنتی از طریق شاپرک به آدرس <https://shaparak.bank> است.

به هیچ عنوان از Wi-Fi عمومی برای خرید آنلاین استفاده نکنید.

یکی دیگر از عواملی مهم گارانتی محصول است که حائز اهمیت می باشد. زیرا ممکن است محصول قبل از رسیدن به دست شما دچار آسیب شده باشد.

یا گاهی اوقات ممکن است پس از خرید اینترنتی محصول مورد نظر به دست شما نرسد. که با تماس با سایت مورد نظر و اعلام شناسه پرداخت میتوانید محصول را پیگیری نمایید.

به منظور آشنایی مردم با ترفندهای کلاهبرداران در فضای اینترنتی و قوانین مربوطه، همکاران پلیس فتا به صورت ۲۴ ساعته آماده ارائه خدمات مشاوره ای به مردم هستند.